



DOWNLOAD



Kundenorientierte und unternehmensorientierte Messung von Kundenzufriedenheit. Methoden und Probleme

By Sebastian Kemmann

GRIN Verlag Jan 2016, 2016. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x1 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2015 im Fachbereich BWL - Unternehmensführung, Management, Organisation, Note: 1,0, FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH, Marl früherer Fachhochschule, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Thema Dienstleistungsqualität und die damit verbundene Problematik der Messung der Dienstleistungsqualität wird derzeit mit besonderer Intensität diskutiert. Dafür sprechen mehrere Gründe. Zum einen wächst der tertiäre Sektor in Deutschland und anderen Industrienationen. Belegt wird dies durch die stetige Zunahme von Beschäftigten im tertiären Sektor und dem damit verbundenen steigendem Anteil am Bruttosozialprodukt. Von 1960-1988 nahm der Anteil des Dienstleistungssektors an der Bruttowertschöpfung von 41% auf 57% zu. Während dessen im sekundären Sektor der Anteil von 53% auf 41% sank. Bezogen auf die Bundesrepublik Deutschland hat der tertiäre Sektor (Handel, Gewerbe, Verkehr, Finanzierung, Vermietung, Unternehmensdienstleistungen, sowie öffentliche und private Dienstleister) einen Anteil von 69% an der Bruttowertschöpfung. Viele Dienstleistungsmärkte haben bereits den Grad der Reife, Stagnation oder sogar Schrumpfung erreicht. Ohne tiefgreifende Produkt- und Leistungsinnovationen ist es kurz- und mittelfristig schwierig eine wesentliche Ausweitung des Marktvolumens zu erreichen. Deswegen ist es sehr wichtig neben der Neukundengewinnung, die langfristige Bindung...



READ ONLINE

[8.4 MB]

Reviews

Certainly, this is actually the best function by any article writer. It is actually written in straightforward words and never confusing. Your life period is going to be converted once you total looking over this ebook.

-- Mrs. Yolanda Reilly V

This kind of publication is every little thing and taught me to look ahead of time and a lot more. It is packed with wisdom and knowledge. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.

-- Ida Herman

Related Kindle Books



Report from the Interior. Bericht aus dem Inneren, englische Ausgabe

London Faber & Faber Apr 2014, 2014. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 176x111x23 mm. Neuware - ' In the beginning, everything was alive. The smallest objects were endowed with beating hearts . . . ' Having recalled his life through the story of...



The Whale Tells His Side of the Story Hey God, Ive Got Some Guy Named Jonah in My Stomach and I Think Im Gonna Throw Up

B&H Kids. Hardcover. Book Condition: New. Cory Jones (illustrator). Hardcover. 32 pages. Dimensions: 9.1in. x 7.2in. x 0.3in.Oh sure, well all heard the story of Jonah and the Whale a hundred times. But have we heard it from the perspective of the...



Im Going to Read 174 Baby Im Bigger by Harriet Ziefert 2007 Paperback

Book Condition: Brand New. Book Condition: Brand New.



Hugs and Kisses HUGS AND KISSES By Hale, Rachael Author Jan-02-2012 Hardcover

LB Kids. Hardcover. Book Condition: New. Hardcover. Dimensions: 6.0in. x 6.0in. x 0.8in.Pastel-colored spreads depict adorable pairings of babies and cuddly animals in a rhyming, read-aloud story that shows its endearing subjects exchanging affectionate hugs and kisses. By the creator of Babys...



Sid's Nits: Set 01-02

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Sid's Nits: Set 01-02, Nicola Sandford, This title is part of Phonics Bug - the first Phonics programme to bring together research-based teaching methods with 100% decodable books, CBeebies video, and an online...



Sid's Pit: Set 01-02

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Sid's Pit: Set 01-02, Emma Lynch, This title is part of Phonics Bug - the first Phonics programme to bring together research-based teaching methods with 100% decodable books, CBeebies video, and an online...